

Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf All4Kids Versie juni 2020



Heelsumstraat 76

2573 NP Den Haag

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
VOORWOORD.....	4
INLEIDING.....	5
1. Pedagogische visie.....	5
1.1 Marianne Riksen-Walraven.....	5
1.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:.....	5
1.2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:.....	7
1.3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.....	8
1.4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken	9
2. DE DRIE R'S EN MEER.....	11
2.1 Rust.....	11
2.2 Regelmaat.....	11
2.2.1 dagindeling.....	11
2.3 Reinheid.....	11
2.4 Vertrouwen.....	12
2.5 Normen en Waarden.....	12
2.6 Geloofsovertuiging.....	12
2.7 Thema's.....	12
3. ONTWIKKELING.....	14
3.1 Zelfstandigheid.....	14
3.2 Sociaal.....	14
3.3 Persoonlijk.....	14
3.4 Voertaal en taalontwikkeling.....	14
3.5 Mentorschap.....	14
3.5.1 oudergesprekken.....	15
3.6 Bijzonderheden in de ontwikkeling.....	15
3.7 Doorgaande ontwikkellijn in en na het kinderdagverblijf.....	15
3.8 Materiaal en inrichting.....	15
3.9 Buiten.....	16
4. HET SIGNALEREN VAN AFWIJKEND GEDRAG.....	17
4.1 Gedragsproblemen.....	17

4.2 Ontwikkelingsproblemen.....	18
4.3 Aangeboren beperking	18
4.4 Probleemgedrag	18
4.5 Signaleren van afwijkend gedrag	19
4.6 Doorverwijzen	19
5. STAMGROEPEN	21
5.1 Stamgroep De Olifantjes.....	21
5.2 Stamgroep De Tijgertjes.....	21
5.3 Verlaten van de stamgroep	21
5.3.1 Samenvoegen van de stamgroepen.....	21
5.4 3-uursregeling.....	21
5.5 Intake	21
5.5.1 Wennen	22
5.6 Extra dagen opvang	22
5.7 Ruilen dagen.....	22
5.8 Ondersteuning van de leidsters	22
6. OUDERS	23
6.1 communicatiestromen.....	23
6.1 De oudercommissie	23
6.2 Privacy.....	23
6.3 Klachten/feedback.....	23
7. VERZORGING.....	24
7.1 Voeding	24
7.1.1 Dieet en allergieën.....	24
7.2 Ouders geven mee.....	24
7.3 Verschonen, toiletgang en zindelijk worden	25
7.4 Slapen.....	25
7.5 Gezondheid en ziek zijn	25

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf All4Kids, een klein en knus kinderdagverblijf in Den Haag met één locatie. Met dit beleidsplan wil Kinderdagverblijf All4Kids ouders, gemeente, GGD en andere geïnteresseerden zoals nieuwe leidsters en medewerkers informeren over de pedagogische aanpak van het kinderdagverblijf. In dit beleidsplan staat helder omschreven welk pedagogisch handelen in het beleid past en vanuit welke visie dit is ontwikkeld. Het pedagogisch beleidsplan maakt het functioneren van KDV All4Kids duidelijker, eerlijker, transparanter en beter toetsbaar.

Voor de leesbaarheid staat in het beleidsplan ouders, leidsters, medewerkers en All4Kids. Met ouders worden ook uiteraard verzorgers bedoeld. Onder leidsters worden gediplomeerde pedagogische medewerkers met minimaal mbo niveau 3 verstaan. Met medewerkers worden ondersteunende collega's en de leiding bedoeld. All4Kids staat voor kinderdagverblijf All4Kids.

Inleiding

Het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf All4Kids is specifiek toegespitst op het soort kinderopvang dat zij biedt. Meerdere op zich staande beleidsterreinen maken deel uit van het pedagogisch beleidsplan. Ieder moment dat er contact is met de kinderen is een pedagogisch moment. Het pedagogisch beleidsplan is de grondslag voor het pedagogisch handelen van alle medewerkers van Kinderdagverblijf All4Kids. Het pedagogisch beleidsplan is geschreven voor een langer termijn en geeft in grote lijnen een beschrijving van:

- Wat we doen?
- Waarom we iets doen?
- Hoe we iets doen?

Ouders kunnen te allen tijde het pedagogisch beleidsplan inzien op de groep en website. Onze kwaliteitsdocumenten liggen in een map op de groep, zodat de leidsters (en op termijn stagiaires) deze gemakkelijk terug kunnen vinden.

1. Pedagogische visie

Elk kind is uniek en geliefd bij All4Kids. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo, op een eigen manier. Om de ontwikkeling te stimuleren hebben kinderen geborgenheid en uitdaging nodig. Door grenzen op te zoeken en te verbreken houden kinderen de eigen ontwikkeling in beweging. Op Kinderdagverblijf All4Kids wordt met materialen en verschillende activiteiten rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden. De materialen zijn aangepast aan de leeftijd en de belevingswereld van de kinderen.

De werkwijze van Kinderdagverblijf All4Kids is gebaseerd op de visie van Marianne Riksen-Walraven.

1.1 Marianne Riksen-Walraven

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier pedagogische doelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

1.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:

Het is van belang dat jonge kinderen zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van veiligheid in het kinderdagverblijf wordt bepaald door de leidsters, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

Bij Kinderdagverblijf All4Kids vinden wij het heel belangrijk, dat kinderen en ouders zich veilig en vertrouwd voelen op de opvang. Vanaf het kennismakingsgesprek wordt er door de leidsters een vertrouwensband opgebouwd met ouders en kinderen. Een vertrouwensband ontstaat door een open contact en respectvol omgaan met kinderen en ouders. De leidsters bespreken in het kennismakingsgesprek de behoeften en de gewoontes van thuis, deze worden zoveel mogelijk nageleefd door de leidsters. De leidsters gebruiken een uitgebreid intakeformulier. Hierin staan de bijzonderheden rondom slapen, eten en drinken en gebeurtenissen die van belang zijn om te weten. Zo kunnen de leidsters de thuissituatie nauwkeurig blijven afstemmen op het kinderdagverblijf en zijn de ouders op de

hoogte over hoe het gaat op het kinderdagverblijf.

De leidsters begroeten de ouders en kinderen bij binnenkomst op een persoonlijke wijze en reageren sensitief naar de kinderen. Dit doen ze door actief te luisteren naar de ouder en het kind en de wensen van de ouders te respecteren. Tijdens het breng- en haalmoment wordt er ruim de tijd genomen voor een volledige overdracht en ouders krijgen de gelegenheid om al hun vragen te stellen aan de leidsters. De leidsters verdiepen zich in het kind door vragen te stellen aan de ouder(s) om zo alles te weten te komen over het kind om zo de beste zorg te kunnen bieden aan de kinderen.

De kinderen hebben hun eigen stamgroep met vaste leidsters, zodat zij vertrouwd raken met hun omgeving en de leidsters. De leidsters bieden een vaste structuur aan de kinderen gedurende de dag, dit zorgt voor rust, regelmaat en een veilig gevoel. De kinderen weten waar ze aan toe zijn. De leidsters benaderen de kinderen positief en zorgen voor een open en ontspannen sfeer op de groep. De leidsters zorgen ervoor dat de kinderen gezien en gehoord worden. Kinderen voelen dat ze geaccepteerd en gewaardeerd zijn. De leidster neemt de volgende punten in acht om het gevoel van emotionele veiligheid te waarborgen. *Alle kinderen zijn uniek en krijgen de aandacht die zij nodig hebben om hun zelfvertrouwen te versterken, zodat zij goed in hun vel zitten.*

De leidsters accepteren de kinderen zoals ze zijn en benaderen de kinderen op een liefdevolle wijze, door bijvoorbeeld te reageren op geluidjes, die een baby maakt of een compliment te geven aan een peuter, die iets probeert te bouwen met blokken. De leidsters bieden de kinderen steun waar en wanneer ze dat nodig hebben, door bijvoorbeeld een kind te knuffelen en hen aan te raken. De leidsters spelen in op de behoefte van het kind en besteden aandacht aan de verschillende emoties die ze meemaken. Door het gevoel van het kind te benoemen geven de leidsters erkenning en begrip voor de emoties die het kind ervaart.

Praktijkvoorbeelden

Bij baby's benoemt een leidster alle handelingen die zij rondom het kind verricht of nog gaat verrichten en heeft daarbij oog voor de non-verbale signalen die een baby uitzendt. De leidsters hebben oog voor wat elke baby leuk vindt en nodig heeft qua ontwikkeling en spelen daar op in. De leidsters doen dit door bijvoorbeeld een kindje dat nog niet losloopt, aan de hand te nemen om te leren lopen.

Elke dag kent een aantal vaste, steeds terugkerende onderdelen op steeds dezelfde tijden zoals de eetmomenten, wc- en verschoonrondes, slaap- en rustmomenten, buitenspelen en vrij spelen. Aan deze verschillende momenten zijn vaste rituelen verbonden zoals liedjes zingen voor het eten, na het plassen handen wassen en een boekje lezen voor het slapen gaan. Deze worden begeleid door de leidsters.

1.2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Het is van belang dat kinderen hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Het kind moet zich kunnen ontwikkelen op de verschillende ontwikkelingen motorisch, cognitief emotioneel en sociaal.

Bij All4Kids accepteren wij kinderen en ouders hoe ze zijn. Kinderen leren binnen het eigen vermogen en op hun eigen tempo onder begeleiding van de leidsters. De leidsters stimuleren de kinderen in hun ontwikkeling, zoals de verstandelijke (cognitieve, bijvoorbeeld door hen te begeleiden in het ontdekken van hun mogelijkheden), sociaal-emotionele (bijvoorbeeld door hen te begeleiden in leren voor jezelf op te komen, complimenten geven), de motorische (bijv. brood met een vork eten, een soep met een lepel, het vangen van een bal).

Bij Kinderdagverblijf All4Kids werken wij met een vaste dagindeling, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. De leidsters bieden activiteiten die passen bij de leeftijd van het kind. De leidsters werken met seizoensthema's en een activiteitenprogramma wat is opgesteld door de leidsters zelf. Ieder kwartaal komt een ander thema aan bod. De activiteiten zijn gericht op fantasie/rollenspel/tellen/meten, ontdekken, taal, liedjes etc. De activiteiten zijn afgestemd op baby's en peuters (gericht op het ontwikkelingsniveau en verschillende ontwikkelingsgebieden). Bij een activiteit krijgen de kinderen een duidelijke uitleg over wat de activiteit inhoudt en hebben de leidsters een begeleidende rol tijdens de activiteit, zodat de kinderen de ruimte krijgen om te ontdekken en hun zelfstandigheid te ontwikkelen.

De leidsters geven kinderen de ruimte om zelfstandig te kunnen denken en te kunnen ontwikkelen, door kinderen bijvoorbeeld te stimuleren om zelfstandig hun jas aan te trekken of hun schoenen te pakken. De leidsters stimuleren het contact met andere kinderen en bij een conflictsituatie leren de kinderen situaties zelf op te lossen onder nodige begeleiding.

Bij individueel contact met het kind geeft de leidster de volledige aandacht aan het kind door actief naar het kind te luisteren en/of een gesprekje aan te gaan. De leidsters luisteren en zijn intensief betrokken bij de kinderen, zodat ze goed de behoefte van het kind inzichtelijk hebben en het kind zich gehoord voelt. Hierdoor weten de leidsters welke benadering een kind nodig heeft.

Op de groepen hebben wij hoeken gecreëerd, zodat de kinderen zich kunnen terugtrekken in een hoek naar keuze, zoals de poppenhoek, bouwhoek en de leeshoek waar kunnen kinderen zich kunnen terugtrekken, om in rust op een comfortabele kussen, een boekje te 'lezen'.

Praktijkvoorbeelden:

De leidsters stimuleren de ontwikkeling door bijvoorbeeld een speeltje bij een baby net iets verder weg te leggen, zodat de baby moeite moet doen om het speeltje te pakken. De leidsters stimuleren de ontwikkeling door baby's op een speelmat neer te leggen en bijvoorbeeld het omdraaien te stimuleren. Tijdens de contactmomenten met een baby benoemen de leidsters wat ze doen, zoals bijvoorbeeld bij het naar bed brengen de kleding benoemen, die je uitrekt en waar de baby mee slaapt, het knuffeltje/speen.

De leidsters stimuleren dreumessen en peuters iets te doen wat ze moeilijk of wellicht spannend vinden om te doen. Hierbij kun je denken aan zelf proberen je schoenen of jas aan te doen. We helpen daar waar nodig is. De leidsters moedigen kinderen aan om nieuwe activiteiten of spelletjes te doen en stimuleren

kinderen in hun ontwikkeling door ergens een nieuwe uitdaging aan toe te voegen, bijvoorbeeld door een puzzel aan te bieden met net wat meer stukjes dan het kind gewend is.

1.3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Door het leren van sociale competenties geven wij aan kinderen kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

De leidsters verwelkomen de kinderen als ze binnen komen en zeggen gedag als ze weer naar huis gaan. Dit verwachten we (zo mogelijk) ook van de kinderen, we nemen de tijd voor afscheid. De leidsters stimuleren de kinderen in het uiten en omgaan van hun eigen gevoelens en ervaringen. De leidsters benoemen de emoties die zij zien bij de kinderen, maar ook samen met de kinderen worden verschillende emoties benoemd.

De leidsters stimuleren de kinderen om relaties aan te gaan, het omgaan en samenspelen met andere kinderen. Om het contact tussen kinderen te stimuleren, kiezen wij voor activiteiten waarbij kinderen elkaar nodig hebben om het onderlinge contact tussen de kinderen te stimuleren en hebben daarbij aandacht voor hun relaties onderling en het verloop van de groepsprocessen, door bijv. kringspelletjes te doen. De leidsters geven de kinderen complimentjes tijdens het samenspelen en de activiteiten om zo een positieve sfeer te creëren en het contact met andere kinderen te stimuleren.

De leidsters observeren de kinderen dagelijks en periodiek met een observatielijst. De kinderen worden begeleid daar waar nodig en geleerd om voor zichzelf op te komen. Tevens leren wij de kinderen om te luisteren naar een ander kind, wanneer hij of zij zijn grens aangeeft. De leidsters begeleiden de kinderen bij het oplossen van een conflictsituatie tussen elkaar en leggen uit welk gedrag wel/niet gewenst is. Ook leren wij de kinderen om te delen, te wachten op elkaar, te luisteren naar elkaar en elkaar te helpen.

Tijdens de tafelmomenten worden er gesprekjes gevoerd met de kinderen, hierbij spelen de leidsters in op wat de kinderen vertellen. Met de baby's worden ook gesprekjes gevoerd, de baby's zullen hierbij vaak non-verbaal reageren, waarbij de leidster op de non-verbale reactie kan inspelen. De kinderen worden actief betrokken bij groepsactiviteiten, zoals samen een spelletje doen of samen dansen om van elkaar te leren en samen plezier te hebben.

Praktijkvoorbeelden:

De leidsters leggen baby's bij elkaar neer op de speelmat, zodat ze elkaar kunnen ontdekken. De leidsters communiceren met de baby's verbaal en non-verbaal. Tijdens een kringspel leren de baby's samen te spelen met andere kinderen, door bijvoorbeeld een bal over te rollen naar elkaar onder begeleiding van de leidster.

Er zijn veel dingen die kinderen samen kunnen doen. Bij de peuters wijzen we soms kinderen aan die bijvoorbeeld samen in de poppenhoek kunnen gaan spelen. Op deze wijze stimuleren we de kinderen tot samenspel, het flexibel omgaan met leeftijdsgenootjes en (zodra mogelijk) het vormen van vriendschappen.

1.4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

Het is van belang dat kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Dit basisdoel is de kern van de opvoeding. De leidsters laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving. De leidsters ontmoedigen ongewenst gedrag en goed gedrag wordt beloond met bijvoorbeeld stickers, complimenten, high five en een aai over de bol.

De leidsters fungeren als voorbeeldfunctie voor de kinderen en houden zich aan de huisregels van Kinderdagverblijf All4Kids. De leidsters leren de kinderen wat wel en niet mag op ons kinderdagverblijf, daarbij geven zij een duidelijke uitleg aan de kinderen waarom bepaalde regels gelden. De kinderen leren op Kinderdagverblijf All4Kids om respectvol met elkaar om te gaan en elkaar in hun waarde te laten, zoals elkaar niet uitlachen, elkaar gedag zeggen en accepteren van verschillen in geloof, cultuur en uiterlijk.

Ook hierin fungeren de leidsters als voorbeeldrol door respectvol om te gaan met de kinderen, de ouders en hun collega's. Wanneer een kindje bij ons start krijgen ouders bij het plaatsingscontract de huisregels mee, zodat ouders op de hoogte zijn van alle regels van All4Kids.

De leidsters werken allemaal volgens een vast dagprogramma, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Met baby's tot ongeveer 1 jaar houden de leidsters het ritme van thuis aan. Alle leidsters zijn bekend met de slaapgewoontes, het voedingsschema en andere bijzonderheden van de kinderen. Tijdens de mondelinge overdracht kunnen eventuele wijzigingen aan de leidsters aangegeven worden. Natuurlijk is het ook mogelijk dat ouders een berichtje sturen naar het kinderdagverblijf. De kinderen worden spelenderwijs gestimuleerd om samen te spelen/elkaar te ontdekken, door hen binnen de veilige grenzen van bijvoorbeeld een grondbox hun gang te laten gaan.

De verschillende emoties die kinderen hebben bij een groepsactiviteit worden door de leidsters benoemd, zodat ze van elkaar leren om te gaan met hun eigen emoties en die van een ander kind. Wij vinden de mening van het kind erg belangrijk. Baby's kunnen niet verwoorden wat ze wensen, maar uit hun mimiek, expressie en lichaamshouding kunnen de leidsters dat wel afleiden. Hierdoor leren de kinderen hun eigen mening te vormen en te ontwikkelen bij hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

Praktijkvoorbeelden:

De leidsters laten de baby's niet onnodig huilen, zo respecteren wij de behoefte van een baby. Tegelijkertijd is huilen ook een manier van de baby om aan te geven dat het te lang duurt, bijvoorbeeld met de voeding of uit bed willen. Dan praten we met de baby's, 'ik weet dat je honger hebt, ik ben bezig met je flesje' of 'ik ga nog even baby X verschonen, daarna kom ik je uit bed halen'. Sommige baby's huilen zichzelf in slaap, anderen willen snel worden opgepakt. Als de baby een schone luier heeft en voldoende heeft gegeten, er geen aanwijzingen zijn dat het kind een ongemak heeft zoals koorts of pijn, dan mogen de baby's even huilen. We kunnen op ons kinderdagverblijf niet continue baby's op schoot nemen, dit zou ten koste kunnen gaan van de aandacht voor andere kinderen. Uiteraard zullen we dit ook goed afstemmen met de ouders.

Als een kind hulp nodig heeft met iets of iets wil, kan een kind dat gewoon vragen. Een ander commanderen of bevelen uitdelen, staan we niet toe. Een kind leert zo respect te hebben voor een ander en zal ervaren dat het ook respect terugkrijgt. Als een kind een keus heeft, zullen wij een kind ook altijd

vragend benaderen. Dit geldt bijvoorbeeld bij het kiezen van een spelactiviteit of het kiezen van broodbeleg. We zullen luisteren naar het antwoord.

Wanneer er iets gebeurd is dat niet door de beugel kan, maar het onduidelijk is wie het heeft gedaan, dan gaan we met de kinderen in gesprek. We vinden het belangrijker dat de kinderen vertellen wat er is gebeurd en ook kunnen vertellen wat er niet goed aan was.

2. De drie R's en meer

All4Kids vindt rust, regelmaat, reinheid, vertrouwen en normen en waarden belangrijk.

2.1 Rust

Kinderen ontwikkelen zich in een eigen tempo. Een kind laat uit zichzelf merken wanneer hij/zij aan iets nieuws toe is. Wanneer er teveel verwacht wordt van een kind kan een kind stagneren in de ontwikkeling. Door te veel druk op een kind te leggen, zou een kind iets verkeerd aan kunnen leren. Waar het later weer last van zou kunnen krijgen. All4Kids is van mening dat een kind de rust moet krijgen om zich te ontwikkelen.

Op All4Kids is rust van groot belang. Wanneer er veel wisselingen zijn van groepsruimten of personeel worden kinderen hier onrustig van. De kinderen en de leidsters kunnen dan ook moeizaam een vertrouwensband creëren. Het streven vanuit de leiding is dan ook om de wisselingen zo minimaal mogelijk te houden. Kinderen hebben de momenten van rust nodig om alle indrukken te kunnen verwerken. Zo kan All4Kids de emotionele ontwikkeling en veiligheid van de kinderen waarborgen.

2.2 Regelmaat

Om de rust te kunnen bewaren is regelmaat nodig. Door een vast dagritme op de groepen weten de kinderen, ouders en leidsters waar zij aan toe zijn. Regelmaat geeft rust en rust hebben de kinderen nodig in hun ontwikkeling.

2.2.1 dagindeling

- [7:30](#) Samenvoegen groepen, overdracht ouders, vrij spel
- [9:30](#) (Splitsen groepen) Fruit eten /drinken
- [10:00](#) Verschoonmoment / toiletgang
- [10:15](#) Kring moment / elkaar uitgebreid begroeten
- [10:30](#) Activiteit, vrij spel of buitenspelen (open deuren)
- [11:30](#) Warme maaltijd / drinken
- [12:00](#) Verschoonmoment / toiletgang
- [12:15](#) Boekje voorlezen
- [12:30](#) Slapen / rusten – niet slapers krijgen activiteiten aan tafel aangeboden zoals kleien, spelen buiten
- [15:00](#) Uit bed / aankleden / verschonen/toiletgang
- [15:15](#) Boterham / cracker / drinken
- [15:30](#) activiteit / buiten spelen / vrij spel (open deuren)
- [16:30](#) Samenvoegen groepen / groente moment (komkommer, tomaat, paprika, worteltjes)
- [16:45](#) verschoonmoment / toiletgang
- [17:00](#) ophalen ouders / overdracht / vrij spelen
- 18:30 Sluiten

2.3 Reinheid

Bij All4Kids wordt erg veel waarde gehecht aan reinheid. Kinderen van 0-4 jaar spelen veel op de grond. Om zoveel mogelijk verspreiding van bacteriën te voorkomen wordt er iedere dag schoongemaakt. De leidsters werken met schoonmaakschema's en een hygiëneprotocol om de ruimten van Kinderdagverblijf All4Kids schoon te houden. De leidsters dragen binnenschoeisel, kinderen dragen (anti-slip)sokken of slofjes. Ouders (en bezoekers) worden gevraagd hun schoenen uit te trekken of hygiënehoezen om hun

schoenen aan te trekken. Deze staan klaar bij de ingang.

Voor de verschoning van de kinderen zijn strikte regels vastgelegd, zodat de overdracht van mogelijke ziektekiemen beperkt blijven. We wassen regelmatig onze handen en leren de kinderen ook dat ze voor het eten en na het toiletgang hun handen wassen. Ook wassen ze hun handen als ze zichtbare vuile handjes hebben na het hoesten en niezen in de handen. Daarom leren we ze om zoveel mogelijk in de elleboogholte te hoesten en te niezen. Bij poepluiers gebruiken we wegwerphandschoenen en luierzakjes en gebruiken indien nodig handalcohol.

2.4 Vertrouwen

Kinderopvang is voornamelijk gebaseerd op vertrouwen hebben en vertrouwen geven. Het vertrouwen tussen ouders en leidsters moet optimaal zijn. Zodra een ouder geen vertrouwen heeft, voelt een kind dit ook aan. Aan een vertrouwensband moet gewerkt worden. Om dit makkelijker te houden vragen wij van de ouders en leidsters open communicatie. Wanneer de kinderen en ouders vertrouwen hebben in de leidsters, zal dit ten goede komen aan de ontwikkeling. Wanneer kinderen vertrouwen hebben, krijgen zij vertrouwen in zichzelf en durven daardoor meer te ondernemen. All4Kids ondersteunt de leidsters door regelmatig overleg te houden in de vorm van teamoverleggen, hierin behandelen wij bepaalde vraagstukken en geven elkaar feedback. Met vraagstukken kunnen zij altijd terecht bij de leidinggevende en eventueel directie. Ook is de pedagogische coach en beleidsmedewerker op afgesproken tijden op de locatie om te ondersteunen.

2.5 Normen en Waarden

Normen en waarden zijn van grote invloed bij All4Kids. Zonder normen en waarden zijn er een hoop onduidelijkheden in de opvoeding bij kinderen. Hierbij komt dat ieder gezin andere normen en waarden heeft. All4Kids streeft naar een goede combinatie van normen en waarden waar iedereen zich in kan vinden. Bij normen en waarden horen ook gedragsregels, All4Kids streeft ernaar om de kinderen een nette en zeer acceptabele manier van gedrag aan te leren of te behouden. Daarbij houden de leidsters wel twee zinnen zeer goed in het hoofd:

“Ieder mens is uniek en ieder mens is anders, respecteer dit ook.”

“Laat het kind, kind zijn.”

2.6 Geloofsovertuiging

Kinderdagverblijf All4Kids is een neutraal kinderdagverblijf. Om iedereen een welkom gevoel te geven vieren wij geen feestdagen die een religieuze oorsprong hebben zoals sinterklaas, Kerst, Suikerfeest, Diwali etc. Wij respecteren iedereen zoals hij/zij leeft of gelooft. Ieder mens heeft het recht zijn/haar eigen mening te hebben en te geven. Om rekening te houden met veel voorkomende spijsvoorschriften bieden wij voornamelijk halal, vis en vegetarische voeding aan. Als we Hindoestaanse kinderen hebben zullen we hen geen rundvlees aanbieden als de ouders dit wensen.

2.7 Thema's

All4Kids gebruikt de 4 jaargetijden als basisthema's. We zullen een thematafel inrichten waar van alles te vinden is die met het seizoen te maken heeft. In de herfst zullen we daar de bladeren die we met de kinderen hebben verzameld tentoonstellen. Daar horen natuurlijk ook kastanjes en kruisspinnen bij die we met de kinderen gaan knutselen. In de zomer zullen we spelen met water en badjes. Op onze

thematabel mogen de zonnebrillen en zonnebrand niet ontbreken. De uitjes horen bij de thema, bijvoorbeeld in de herfst zullen we naar het bos gaan en in de zomer naar het strand.

3. Ontwikkeling

De ontwikkeling van kinderen bestaat uit verschillende gebieden, met verschillende lagen.

De leidsters van KAll4Kids zorgen ervoor dat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Alle materialen en activiteiten worden aangepast aan de belevingswereld en ontwikkeling van de kinderen.

3.1 Zelfstandigheid

Kinderen kunnen steeds meer zelf naarmate ze ouder worden. Kinderdagverblijf All4Kids wil de uitdaging voor kinderen behouden, zodat zij steeds zelfstandiger worden. Met behulp van de leidsters worden de kinderen gestimuleerd in de zelfstandigheid. Er worden verschillende activiteiten georganiseerd om zelfstandigheid te stimuleren (bijv. zelf keuzes maken voor wat betreft speelgoed, beleg, vriendjes, zelf aankleden, zelf hun brood smeren, zelf hun luierzakje weggooien of na toiletgebruik handen wassen, etc.).

3.2 Sociaal

Wanneer kinderen gaan spelen en meer bewegen doen zij dit in eerste instantie naast elkaar. Kinderen spelen tot ongeveer 2 ½/ 3 jaar naast elkaar en af en toe met elkaar. Na het derde jaar verandert dit vaak en spelen de kinderen met elkaar. Doordat kinderen in het begin niet veel samenspelen, zijn de groepsprocessen heel belangrijk op Kinderdagverblijf All4Kids. Zo leren de kinderen om te gaan met meerdere mensen te gelijk.

3.3 Persoonlijk

Ieder kind heeft zijn/haar kwaliteiten. Deze kwaliteiten zijn nodig op de weg naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Door deze kwaliteiten steeds meer te ontwikkelen worden kinderen:

- Zelfstandig
- Zelfredzaam
- Krijgen vertrouwen in zichzelf
- Veerkrachtig
- Aanpassend vermogen groeit

De leidsters steunen en begeleiden de kinderen hierin. Er wordt door de leidsters specifiek naar ieder kind gekeken, om de juiste aanpak en begeleiding te kunnen ontwikkelen.

3.4 Voertaal en taalontwikkeling

Om de taalontwikkeling van de kinderen te stimuleren spreken (en zingen) wij uitsluitend Nederlands op de groepen. Voor ouders die de Nederlandse taal niet voldoende machtig zijn zullen we een uitzondering maken. Dit zullen we beperken tot het hoognodige en indien de situatie het toelaat in afwezigheid van de kinderen. We zullen veel voorlezen, veel met de kinderen praten en hen veel vragen stellen (“wat ben jij aan het maken? Welke kleur gebruik je nu? Hoe vond je de activiteit? Wat wil je op je boterham? Etc.) benoemen wat we aan het doen zijn en wat we gaan doen (“ik ga je nu verschonen en je een schone luier geven, we gaan nu deze activiteit doen en als we klaar zijn gaan we samen opruimen”) en natuurlijk ook veel kinderliedjes zingen (klap eens in je handjes, dit zijn mijn wangetjes, in Holland staat een huis, kortom ook veel liedjes die ondersteunt worden met gebaren welke weer goed zijn voor de motoriek).

3.5 Mentorschap

Op Kinderdagverblijf All4Kids heeft ieder kind een eigen mentor, dit is een leidster van de groep waar het

kind verblijft. Bij de start van de opvang van het kind worden ouders op de hoogte gebracht welke leidster de mentor van uw kind wordt. Dit wordt mondeling gedaan tijdens de intake. De mentor heeft met regelmaat contact met haar mentorkinderen en ouders. Tijdens dit contact wordt gewerkt aan een hechte en een respectvolle band tussen mentor, kind en ouders; dit bevordert de samenwerking en de vertrouwensband. Het resultaat hiervan is dat de mentor meer kennis van het kind heeft, waardoor zij nog beter kan bijdragen aan de ontwikkeling en de talenten van het kind.

3.5.1 oudergesprekken

Het ontwikkelingsverloop van elk kind wordt zorgvuldig bijgehouden door de mentor. We gebruiken hiervoor een kind-volgsysteem voor kinderen van 0-4 jaar. De mentor observeert het kind periodiek (2x per jaar) en is verantwoordelijk voor het signaleren van eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling. De oudergesprekken vinden twee keer per jaar aansluitend op de observatie plaats, tijdens deze oudergesprekken wordt de ontwikkeling en het welbevinden van elk kind besproken, mochten er bijzonderheden (zorgen) zijn, dan zullen de leidsters dit eerder bespreken met de ouders. In de regel vinden de observaties en de gesprekken in februari en november plaats.

3.6 Bijzonderheden in de ontwikkeling

Wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind gesignaleerd worden, wordt er gehandeld volgens ons stappenplan. Hierin komt naar voren dat het contact en gesprek tussen mentor en ouders van groot belang is. In hoofdstuk 4 gaan wij hier nader op in.

3.7 Doorgaande ontwikkellijn in en na het kinderdagverblijf

Wij werken ontwikkelingsgericht en volgen de ontwikkeling aan de hand van observaties over 5 ontwikkelingsperioden. De mentor houdt de ontwikkeling in de gaten aan de hand van het kind-volgsysteem, met dit opgedane inzicht kan de mentor het kind de begeleiding geven, die het kind op dat moment nodig heeft.

Om de doorgaande ontwikkellijn naar de basisschool te bevorderen en de overgang van de kinderopvang naar de basisschool te versoepelen, werken wij bij All4Kids met een kind overdracht naar de basisschool. Als een kind 3 jaar en 9 maanden is wordt er een overdrachtsformulier door de mentor van het kind ingevuld. Tevens krijgen ouders het overdrachtsformulier mee, zodat zij deze kunnen overleggen aan de basisschool en eventueel de buitenschoolse opvang. Een goede overdracht van het kind naar de basisschool is belangrijk. Zo kunnen kinderen een goede start maken op de basisschool. De ouder is echter hiervoor verantwoordelijk. Als de ouder schriftelijke toestemming geeft zullen wij tevens een warme overdracht doen naar de school en bso.

3.8 Materiaal en inrichting

All4Kids kiest voor duurzaamheid. We zullen zoveel mogelijk gebruik maken van natuurlijke materialen als hout. Iedere groep is ingedeeld in meerdere hoeken. Er is een plek om ongestoord alleen te spelen, er zijn plekken om in kleine groepjes te spelen, er is ruimte voor de hele groep, ruimte om samen te eten en te drinken en duidelijke plekken voor verschillende speelactiviteiten. Kinderen kunnen zo zelf kiezen waar, met wie en wat ze gaan spelen. De plek om ongestoord alleen te spelen heeft een kleed, kussens en zachte knuffels. Een plek waar kinderen zich even terug kunnen trekken en bedoeld voor rust of rustig spel. De inrichting is in alles gericht op de zelfstandigheid van kinderen.

Bijvoorbeeld: veel speelgoed en spullen bevinden zich op een vaste plek waar kinderen zelf bij kunnen.

Deze kisten zijn of doorzichtig of voorzien van een sticker/afbeelding van de inhoud. In het toilet zijn handdoeken en kranen op kindelhoogte, er is een kindertrapje bij de verschoontafel zodat kinderen er zelf op kunnen klimmen. Diverse leeftijdsgroepen stellen verschillende eisen aan de ruimte en inrichting ervan. We zullen het zo divers en aantrekkelijk mogelijk inrichten voor de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Hierbij houden we ook rekening met de veiligheid van de kinderen. Kleien, spelen met klein materiaal zoals kralen e.d. doen we aan tafel zodat de allerkleinsten deze niet ongemerkt in hun mond stoppen.

Op All4Kids hebben we de volgende materialen en speelgoed: houten blokken, kinderwagentjes, houten treinen en banen, loopkarretje/-wagentje, Duplo, houten puzzels, inlegpuzzels, telramen, autootjes, poppen, een grondbox, keukentje, boekjes. Voor de baby's hebben we knisperboekjes, rammelaars, piepspeeltjes, knuffels, zachte speelballen en baby-gym voor op de speelkleed.

3.9 Buiten

Buiten spelen is goed voor lichaam en geest. De kinderen kunnen een frisse neus halen en lekker uitrazen. We hebben een kleine, maar knusse en mooie buitenruimte waar we dagelijks met de kinderen gaan spelen. Buiten kunnen de kinderen spelen met de zandbak, stoepkrijt, 3-wielers, loopwagentjes, springtouw, ballen, bellen blazen. We zullen er attent op zijn dat kinderen elkaar niet omver lopen of fietsen en zullen tijdens het buitenspelen afspraken maken waar kinderen mogen rennen en fietsen.

4. Het signaleren van afwijkend gedrag

Wat is afwijkend gedrag? En wat is normaal gedrag?

Bij All4Kids vinden wij het belangrijk dat kinderen zich in een veilige en geborgen omgeving ontwikkelen, passend bij de ontwikkelingsfasen die bij elke leeftijd horen. Onze ervaring is dat kinderen in hun zoektocht naar iedere fase in hun leven met emoties te maken krijgen, dat zich in verschillende soorten gedrag uit. Dan denken wij bijvoorbeeld aan kinderen die bijten, boos zijn, vaak huilen, dwingend zijn, vaak schreeuwen, weinig slapen. Waar wij vooral bij dit gedrag voor waken is kinderen te stigmatiseren. Wij vinden namelijk dat bovengenoemde emoties erkend mogen worden, en het ook deels te maken heeft met het eigen-zijn van het kind.

Daarom vinden wij het belangrijk om onderscheid te maken in:

1. Heeft het kind last van het gedrag;
2. Heeft de omgeving last van het gedrag of
3. Hebben zowel kind als omgeving last van het gedrag

Aan de hand van dit onderscheid wordt er dan een stappenplan gemaakt, en kijken wij naar de ontwikkeling zoals je die bij de meeste kinderen ongeveer op die manier en ongeveer rond die leeftijd ziet. Vervolgens inventariseren we welke andere manieren van ontwikkeling mogelijk zijn. Soms gaat het immers anders, maar dat hoeft nog niet te betekenen dat het om afwijkend gedrag gaat. Pas wanneer de ontwikkeling van een kind opvallend anders verloopt of het kind belemmeringen oplevert (zie punt 1 en 3), kunnen we denken aan een afwijkende ontwikkeling.

Er zou dan sprake kunnen zijn van een specifiek probleem of een ontwikkelingsstoornis. Hierbij valt te denken aan een lichamelijke (kind dat bijvoorbeeld nog niet loopt op zijn tweede levensjaar of een groeistoornis heeft) of psychische stoornis. Om elk kind te kunnen helpen dat last heeft van specifiek gedrag of lichamelijke klachten is het van belang om het gedrag/klacht vroegtijdig te onderkennen; toch moeten we alert zijn dat wij een kind niet te snel bepaald gedrag of klachten toeschrijven die schadelijk kunnen zijn voor de ontwikkeling van het kind (denk bijvoorbeeld aan het kind in een hokje plaatsen). Het is dus de taak van iedereen die op een professionele manier met kinderen werkt (waaronder de leidster) om op tijd signalen te onderkennen en het kind te helpen door de juiste mensen te benaderen en in te schakelen. Wanneer kinderen gedrag vertonen dat afwijkt van het meest gangbare, wil dat niet zeggen dat dit problematisch of gestoord is. Respect voor ieders eigen ontwikkeling staat bovenaan!

4.1 Gedragsproblemen

Bepaalde gedragsuitingen zoals agressie, angst en drift zijn bij sommige kinderen vaker dan normaal aanwezig. Soms gaat dit gepaard met problemen in het leggen van contacten met andere kinderen en volwassenen. Dergelijk gedrag leidt meestal tot problemen bij het kind zelf en in de relatie die het kind met de omgeving heeft. Ook is het mogelijk dat een kind heel teruggetrokken is, nauwelijks opvalt in de groep en moeilijk contact maakt met de andere kinderen en de leidsters.

4.2 Ontwikkelingsproblemen

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Het ene kind ontwikkelt zich in een bepaalde periode op een specifiek ontwikkelingsgebied meer dan de ander. De een kan sneller lopen, de ander sneller praten. Op een bepaalde leeftijd hebben de meeste kinderen een aantal vaardigheden ontwikkeld. Aan de hand daarvan is een gemiddelde vastgesteld. Er zijn kinderen die boven het gemiddelde zitten, anderen zitten er net onder. Wanneer een kind zich merkbaar langzamer ontwikkelt dan voor zijn leeftijd gebruikelijk is, kan het zijn dat er een probleem is met zijn ontwikkeling.

4.3 Aangeboren beperking

Er kan ook sprake zijn van een aangeboren beperking. Denk bijvoorbeeld aan: contactstoornissen, een lichamelijke beperking of een afwijking aan het gehoor of gezichtsvermogen. Een kind kan opvallend gedrag vertonen zoals aangegeven bij: ontwikkelings- en gedragsproblemen. Voor leidsters is het belangrijk om ook met de mogelijkheid rekening te houden dat het opvallend gedrag wordt veroorzaakt door een aangeboren beperking.

4.4 Probleemgedrag

Je spreekt van probleemgedrag als een kind regelmatig ongewenst gedrag vertoont. De constatering gebeurt meestal op basis van beoordelingen van de leidster en de reactie van de andere kinderen. Deze omgeving bepaalt of het gedrag van een kind problematisch is of niet. Dergelijke oordelen zijn gebaseerd op opvattingen en verwachtingen die de betrokkenen hebben. Daarom kunnen beoordelingen van groep tot groep en van medewerker tot medewerker verschillen. Er wordt altijd overlegd tussen de leidsters en de leidinggevende en tussen de ouders en de leidinggevende wanneer er probleemgedrag wordt gesignaleerd.

Soorten gedrag waarover je zorgen kunt maken zijn:

- Agressiviteit;
- Driftbuien;
- Eenkennigheid;
- Koppigheid;
- Nerveuze tics;
- Teruggetrokken;
- Moeite met wennen;
- Angst;
- Jaloezie;
- Veel huilen;
- Veel mokken;
- Veel slapen;
- Voedselweigering en spugen;

Bij slechts een klein percentage van de kinderen met ongewenst gedrag is dit gedrag problematisch, dat wil zeggen dat het gedrag regelmatig voorkomt. Voor het ontstaan en voortduren van ongewenst gedrag kunnen verschillende risicofactoren worden genoemd:

- Temperament van het kind;
- Socioeconomische situatie thuis;
- Gebrek aan kennis bij de opvoeders;
- Relatieproblemen in het gezin.

Door deze factoren kan ongewenst gedrag uitgroeien tot probleemgedrag. Heeft het probleemgedrag een functie? Met het in standhouden van deze functie blijft probleemgedrag bestaan. Wat kun je als leidster doen en hoe worden de medewerkers hierin ondersteund? Standaardadviezen aanreiken die aangeven hoe je met gedragsproblemen bij kinderen moet omgaan, zijn niet te geven. Per kind moet gekeken worden naar mogelijke oorzaken voor het gedrag en moet gezocht worden naar de meest geschikte reactie op het gedrag van het kind.

De manier van reageren bepaalt vaak of het gedrag zich doorzet of niet. Algemene adviezen voor het omgaan met probleemgedrag:

- Omschrijf zo duidelijk mogelijk het gedrag;
- Observeer wat er aan het gedrag voorafgaat;
- Kijk wat er precies gebeurt in de directe omgeving;
- Wat zal het kind mogelijk met dit gedrag proberen te bereiken;
- Ga na hoe je hierop reageert;
- Let op het effect op het gedrag van het kind;
- Wissel met collega's van gedachten over ongewenst gedrag;
- Ga na of het gedrag thuis verschilt van het gedrag op de opvang;

Ondersteuning van medewerkers vindt plaats door coaching en ondersteuning vanuit de pedagogisch coach in individuele overleggen, maar ook in teamoverleggen.

4.5 Signaleren van afwijkend gedrag

Signaleren betekent dat je opmerkzaam bent op iets dat opvalt bij kinderen. Je vraagt je af of het iets is om je zorgen over te maken. Het is belangrijk dat leidsters niet te lang blijven rondlopen met vragen en twijfels, maar er werk van maken. Als problemen tijdig herkend worden, dan kan het vaak voorkomen worden, dat ze verergeren. Door in een vroeg stadium signalen te herkennen als een stoornis of risico voor de ontwikkeling, kunnen leidsters een bijdrage leveren aan vroegtijdige onderkenning.

Als er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling en/of verwaarlozing treedt onmiddellijk het protocol: " Meldcode huiselijk geweld met de afwegingskader" in werking. Een leidster dient haar zorgen en twijfels zo snel mogelijk te delen met haar collega's en/of pedagogisch coach.

Om te besluiten of er iets gedaan moet worden, is het belangrijk om eerst meer duidelijkheid te krijgen over het signaal. Ook is het noodzakelijk te overleggen met de collega's en pedagogisch coach. Na beantwoording van de vragen in het kind-volgsysteem moet er een afweging gemaakt worden of het probleem werkelijk zorgwekkend is en welke stappen er te nemen zijn. Er is vanaf dan sprake van dossiervorming. Dit dossier wordt opgeborgen in een afgesloten kast op de locatie.

4.6 Doorverwijzen

Leidsters verwijzen ouders altijd in eerste instantie door naar de huisarts of de kinderarts van het consultatiebureau. Zij doen de diagnostiek. Als ouders toestemming geven kunnen wij informatie geven aan derden. Zo niet, dan geschiedt de communicatie en overdracht via de ouders. Wij verwijzen ouders tevens door naar:

- Opvoedconsulent
- Kinderarts

- Fysiotherapeut
- Logopediste
- Bibliotheek
- Voorleesexpress

5. Stamgroepen

Kinderdagverblijf All4Kids biedt opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. We hebben twee stamgroepen: De Olifantjes en De Tijgertjes. Gezien onze kleinschaligheid geven ouders bij de plaatsing al toestemming voor opvang in de tweede stamgroep. In maart 2020 starten we met maximaal 6 kindplaatsen op de groep Olifantjes. Zodra we meer inschrijvingen krijgen en we de benodigde leidsters hebben geworven, zullen we uitbreiden naar maximaal 14 kinderen. Hiervoor doen we een aanvraag bij de gemeente. Dit beleidsplan is geschreven voor de situatie van opvang van 14 kinderen. Daarom zijn onderstaande paragrafen niet geheel van toepassing in de beginperiode van onze opvang (met name 5.1, 5.2, 5.3.1).

5.1 Stamgroep De Olifantjes

De Olifantjes bestaan uit maximaal 10 kinderen en hun stamgroep is in de grote basisruimte. Op De Olifantjes vangen we kinderen op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

5.2 Stamgroep De Tijgertjes

De Tijgertjes bestaan uit maximaal 4 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De Tijgertjes worden 's ochtends en 's middags samengevoegd met De Olifantjes.

5.3 Verlaten van de stamgroep

Gedurende de dag kunnen de kinderen op vaste momenten tijdens het dagprogramma de eigen groep verlaten om te spelen, op ontdekking te gaan of deel te nemen aan een activiteit in de andere ruimte van de locatie. De maximale omvang van de stamgroep wordt hierbij tijdelijk losgelaten en de bkr wordt berekend op het totaal aantal kinderen dat aanwezig is. De kinderen verlaten hun vaste stamgroep tijdens de opendeuren-uren, met buitenspelen en uitstapjes en tijdens het samenvoegen.

5.3.1 Samenvoegen van de stamgroepen

Eén van de pedagogische uitgangspunten van All4Kids is het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen. Dit gebeurt onder andere doordat elk kind een eigen stamgroep heeft met vaste leidsters. Om verschillende redenen kan het nodig zijn om groepen samen te voegen. Denk bijvoorbeeld aan dagen met een (structureel) lage bezetting, tijdens vakanties en aan het begin en/of einde van de dag. Samenvoegen doen we altijd op de Olifantjes en in het algemeen van 7:30u – 8:30 u, van 12:30 – 13:30u en van 17:30u – 18:30u.

5.4 3-uursregeling

Op één dag (bij minimaal 10u opvang) mag er wettelijk gezien maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden ten opzichte van het beroepskracht-kindratio. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. All4Kids maakt geen gebruik van deze regeling, wij houden ons altijd aan het BKR in verband met de achterwachteisen.

5.5 Intake

Ouders van nieuwe kinderen worden uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gebeurt 2/3 weken vooraf de start van de opvang. Hierin nemen we de gegevens door en geven we uitleg over de huisregels binnen All4Kids. Ook vertellen we wat we verwachten van ouders en informeren hen over de oudercommissie, toestemmingsformulieren voor foto's en uitstapjes, ziektebeleid en dergelijke. Ook nemen we de kindgegevens door tijdens het gesprek. Dit wordt verwerkt en aan de desbetreffende groep gegeven. Zo

zijn de leidsters goed voorbereid op de komst van een nieuw kind. Tijdens het intakegesprek worden ouders op de hoogte gebracht welke leidster de mentor van hun kind wordt en de ouders worden door de leidster geïnformeerd over het veiligheids- en gezondheidsbeleid van All4kids.

5.5.1 Wennen

We bieden een nieuw kind de mogelijkheid om te wennen aan de opvang. Niet alleen het kind, maar ook de ouder, de leidster(s) en de kinderen op de groep moeten wennen aan deze nieuwe situatie. In het algemeen bieden we 2 wensemomenten aan voordat de opvang begint, over het algemeen duurt een wensemoment 2 uur met een maximum tot een dagdeel. De wensemomenten geschieden bij voorkeur op de vaste dagen dat het kind komt. Uiteraard is elk kind en ouder anders en kijken we wat werkt en past. Indien nodig verlengen we de wenperiode en houden we telefonisch contact met de ouder. Overigens is het heel belangrijk dat ouders duidelijk en kort afscheid nemen van het kind en dan ook gelijk vertrekken uit de groep. We staan ook niet toe dat ouders blijven 'hangen' op de groepen als ze hun kind brengen. Na de overdracht verwachten we dat ouders weggaan zodat we onze aandacht kunnen richten op de kinderen.

5.6 Extra dagen opvang

Ouders kunnen extra dagen opvang afnemen mits er ruimte is op de stamgroep en de BKR dit toelaat. We zullen nooit kinderen plaatsen boven de maximale omvang van de groep. Ouders kunnen de extra opvang per email aanvragen bij de directie die tevens verantwoordelijk is voor de planning. Deze beslist of en wat de mogelijkheden zijn. Aangezien ouders bij de plaatsing al toestemming hebben gegeven voor de tweede stamgroep, zullen wij hen wel vertellen als het kind op een tweede stamgroep geplaatst wordt. Zij hoeven hiervoor echter niet apart hun toestemming voor te verlenen.

5.7 Ruilen dagen

Er bestaat de mogelijkheid om incidenteel dagen te ruilen als dit binnen dezelfde week gebeurt. Dit kan echter alleen wanneer er voldoende ruimte is en de samenstelling van de groep het toelaat, dus binnen de dan geldende BKR. Over de beslissing is geen discussie mogelijk. Wel kan de directie worden benaderd bij eventuele onduidelijkheden. Er kan niet worden geruild vanwege ziekte, vakantie of vanwege sluitingsdagen van All4Kids.

5.8 Ondersteuning van de leidsters

De leidsters worden in hun werkzaamheden ondersteunt door de pedagogisch coach of de directie. De pedagogisch coach ondersteunt, coacht en begeleidt de leidsters om hun expertise, kennis en vaardigheden te vergroten, zodat zij adequaat om kunnen gaan met bijzonder gedrag van kinderen in de groep. Tevens signaleert en adviseert de directie de pedagogisch coach/beleidsmedewerker en omgekeerd. Op deze wijze worden de competenties en deskundigheid van de leidsters vergroot met als doel problemen vroegtijdig te signaleren en de ontwikkeling van het kind zo optimaal mogelijk te stimuleren. Indien nodig wordt er in overleg met het CJG een externe ingeschakeld voor advies.

6. Ouders

Een goede samenwerking tussen de ouders en het team van All4Kids is een vereiste. All4Kids vindt het dan ook van groot belang dat er een open communicatie is tussen ouders, leidsters en de directie.

6.1 communicatiestromen

De ouders krijgen 1x in de 3 maanden onze nieuwsbrief, hierin communiceren wij over hoe wij de ontwikkeling stimuleren van de kinderen, welk thema wij behandelen en wat de kinderen voor ontwikkelgerichte activiteiten hebben ondernomen. In de gang hangt ons planbord, daarop kunnen ouders zien welke leidster er op de groep van hun kind staat en ook hangen wij hier belangrijke informatie op. We hangen regelmatig briefjes op de deur met informatie voor de ouders. Daarnaast mailen en sms'en we ook direct met ouders als het nodig is.

6.1 De oudercommissie

Door All4Kids wordt er een beleid gevoerd, samen met de ouders moet ernaar gestreefd worden om het beleid na te leven. Gezien de kleinschaligheid van All4Kids is het niet verplicht om een formeel commissie samen te stellen. We vinden het fijn en belangrijk dat ouders met ons mee denken. We zullen ons best doen om een commissie op te richten. Mocht dat niet lukken, dan zullen we ouders persoonlijk benaderen om met ons mee te denken over het beleid en veranderingen vanuit de organisatie.

6.2 Privacy

In de privésfeer kunnen altijd veranderingen optreden; zowel positief als negatief. Een ouder is altijd zelfverantwoordelijk voor het overbrengen van eventuele informatie. Een ouder is niet verplicht om informatie door te geven. Wanneer een leidster merkt dat er veranderingen bij het kind optreden kan zij wel vragen stellen. De ouder is nog steeds niet verplicht om hier antwoord op te geven. Om de kinderen op de juiste manier te kunnen benaderen kan het van belang zijn, dat de leidsters op de hoogte is van veranderingen.

Om privacy redenen zal bij het intakegesprek gevraagd worden of het kind op de foto mag. De ouders dienen hiervoor schriftelijke toestemming te verlenen. Deze foto's worden dan gebruikt voor media-uitingen. Wanneer ouders niet willen dat een kind op foto's staat zullen wij hier een aantekening van maken in het dossier van het kind. Van dit kind zullen wij dan geen foto's publiceren. Publicatie van foto's zal voornamelijk zijn bij uitstapjes en speciale activiteiten.

6.3 Klachten/feedback

Er kan zich altijd een situatie voordoen waar een ouder zich niet prettig bij voelt. Om een dergelijke situatie correct en met zorg af te handelen is er een klachtenprocedure. De klachtenprocedure wordt bij het intake gesprek besproken en is te vinden op de website en de map met kwaliteitsdocumenten. Tevens is All4Kids aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

7. Verzorging

De verzorging van de kinderen is de grootste taak bij All4Kids. Verzorging komt voor in alle fases van de ontwikkeling van de kinderen.

7.1 Voeding

Op All4Kids wordt dagelijks vers fruit, crackers, brood, melk, en groenten aangeboden. Al deze producten worden verstrekt vanuit All4Kids. Ook zijn de voeding en verbruikersartikelen voor onze rekening. Wij maken flesvoeding met Nutrilon 1 en 2 en daarna geven wij halfvolle melk.

Als ouders andere voeding wensen, zoals opvolgmelk 3, speciale voeding vanwege allergieën, dienen ouders dit zelf mee te geven. Wanneer een kind borstvoeding krijgt is het altijd mogelijk dat de moeder zelf komt voor de voeding. Uiteraard kunnen wij ook moedermelk geven, we vragen de ouders dan om deze afgekoeld en verpakt onder hygiënische omstandigheden aan ons te geven. De werkinstructies uit *het Voedingsbeleid* zijn hierbij leidend. Verder krijgen de kinderen dagelijks groente en fruit als snack. Met een verjaardag wordt er voornamelijk hartig getrakteerd. De leidsters kunnen ouders altijd adviseren bij het bedenken van een gezonde traktatie.

Kinderen krijgen altijd fruit zoals appel, peer en banaan. Seizoensgebonden fruit zoals mango, ananas bieden we te zijner tijd ook aan. Peuters krijgen daarnaast ook druiven. Aan het einde van de dag eten de kinderen een groentesnack, zoals paprika, wortel, komkommer, tomaat en/of wortel. Versnaperingen geven we in de vorm van een soepstengel, cracker met smeerkaas en rijstenwafel. Op brood kunnen kinderen kiezen uit hartig beleg zoals kipfilet, boterhamworst, (smeer)kaas, humus en jam. We wisselen ook wel eens af met een gebakken/gekookte ei, omelet en pannenkoeken. Tijdens het jaarlijkse zomerfeest pakken we groot uit, dan krijgen de kinderen ook siroop/limonade, koek en snoep.

Als warme maaltijd bieden we de volgende gerechten aan: macaroni, bami, nasi, stampotje en diverse soorten groentesoepen zoals harira of met pompoen of linzen. Alle voeding bereiden we volgens ons *hygiëne protocol*. Deze regels zijn bekend bij de leidsters.

7.1.1 Dieet en allergieën

Ouders zijn verantwoordelijk om de leidster op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen m.b.t. voeding. Deze bijzonderheden/wensen worden tijdens het intakegesprek of tijdens een overdrachtsgesprek duidelijk besproken en beschreven op het intakeformulier. De leidster beschrijft deze informatie ook op de bijzonderhedenlijsten die op de groepen hangen. Hierdoor kunnen alle leidsters duidelijk zien of een kind een dieet of een allergie heeft. Als er een kans is op een ernstige allergische reactie op voeding dan wordt dit door ouders specifiek benoemd. Ook wordt er uitgebreid besproken en genoteerd hoe stap voor stap te handelen in een dergelijke situatie. In ons *beleid zieke kinderen* hebben we uitvoerig besproken hoe we omgaan met zieke kinderen en allergieën.

7.2 Ouders geven mee

In verband met de hygiëne vragen wij ouders om zelf een speen, fles en fopspeen mee te geven. Elk kind heeft een eigen fles en fopspeen, wij zorgen ervoor dat deze goed worden opgeborgen en volgens het protocol Gezondheid en hygiëne gereinigd word.

7.3 Verschonen, toiletgang en zindelijk worden

Naast voeding, nemen wij ook alle dagelijkse verzorgingsartikelen voor onze rekening. Luiers, billendoekjes en snoetenpoetsers zijn van het huismerk en worden groot ingekocht bij drogisterijen zoals Kruidvat en Etos. Uit diverse consumentenonderzoeken is gebleken dat deze producten van uitstekende kwaliteit zijn. We gebruiken luiers van het merk Pampers of het huismerk van Kruidvat. De billendoekjes zijn van het huismerk van Etos of Kruidvat. In verband met hygiëne gebruiken we zoveel mogelijk tubes in plaats van potjes. We gebruiken zinkzalf, Bepanthen of maizena voor de billetjes. Zwitsal Goedemorgen gebruiken we om de kinderhaartjes op te frissen. Als ouders liever een ander product of merk wensen, dan dienen zij die zelf mee te geven aan de opvang.

Op het kinderdagverblijf verschonen we op vaste tijden en op behoefte de kinderen. Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidsstraining bezig zijn en worden daardoor gestimuleerd en gemotiveerd. Wanneer kinderen toe zijn aan de zindelijkheidsstraining en thuis ermee wordt, dan kunnen wij de training voortzetten op het kinderdagverblijf. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen hier de ruimte voor. Kinderen die met zindelijkheidsstraining bezig zijn worden vaker gestimuleerd om naar de wc te gaan. Een ongelukje kan zo gebeuren. We vragen alle ouders bij de intake om reservekleding mee te geven. Na het toiletbezoek worden altijd de handen gewassen.

7.4 Slapen

Kinderen rusten en slapen het best wanneer er een vast ritme is. Op All4Kids wordt daar zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Alle kinderen worden zoveel mogelijk op bed gelegd in het ritme van thuis. All4Kids heeft een aparte slaapkamer met 9 bedjes. Zo kunnen de kinderen in alle rust liggen, zonder prikkels van buitenaf. De kinderen krijgen allemaal eigen lakens, slaapzakken en dekens, deze worden eenmaal per week verschoond. Kinderen tot anderhalf jaar hebben voorrang in de slaapkamer. We hebben ook stretchers waar kinderen vanaf anderhalf jaar op kunnen slapen als alle bedjes bezet zijn.

7.5 Gezondheid en ziek zijn

Wij vinden dat zieke kinderen thuis bij hun ouders/verzorgers moeten zijn. Zieke kinderen hebben speciale aandacht en verzorging nodig die wij niet kunnen geven. Als wij dat wel zouden doen dan zou het ten koste gaan van de tijd en de aandacht voor de andere kinderen. Bij All4Kids is de regel dat kinderen met 38.5 °C worden opgehaald. Wij werken met een protocol zieke kinderen en medicijngebruik zodat we weten wat we moeten doen als een kind ziek is. In sommige gevallen vragen we advies bij de GGD, bijvoorbeeld als er een epidemie is. In het geval van Corona en het besmettingsgevaar met Covid 19, nemen wij diverse maatregelen om besmettingen te voorkomen. Onze maatregelen zijn gebaseerd op de adviezen van het RIVM. Zie hiervoor ons beleidsplan Veiligheid & Gezondheid en de daarbij behorende protocollen.